

# دقایقی با کفش دیگران راه برویم!

## در قلمرو صلح

زری آقاجانی  
قسمت دوم

خشونت، تقویت روحیه مشارکت و همکاری، رشد انعطاف و انتقادپذیری... (فتحی، ۱۳۸۵).

### کلاس صلح طلب

این اصطلاح را اولین بار ویلیام کریدلر، معلم مدرسه و متخصص تعارض مطرح کرد. وی مشاهده کرد که تعارض در کلاس به وسیله‌ی عوامل مختلفی مانند عدم ارتباط، محرومیت، عدم توانایی بیان احساسات و خلاً توجه و احترام به یکدیگر اتفاق می‌افتد. کلاس صلح طلب دارای خصوصیاتی از قبیل تأیید، همکاری، ارتباط، درک، تنوع نژادی، بیان مناسب احساسات و حل مسالمت‌آمیز تعارض است. در کلاس صلح طلب، دانش‌آموزان بدون توجه به تفاوت‌ها به یکدیگر احترام می‌گذارند و آموزگاران نیز می‌توانند از برخی روش‌های مؤثر استفاده کنند؛ از جمله:

- قسمتی از کلاس را به عنوان «قلمرو صلح» در نظر بگیرید.
- روزهای اول مدرسه برای دانش‌آموزان مفهوم «کلاس صلح طلب» را توضیح دهید و مؤلفه‌های فضای صلح آمیز در کلاس را زان‌ها پرسیید. از آنان بخواهید پوسترهای تهیه کنند که نشان‌دهنده‌ی قلمرو صلح و دستورالعمل‌های لازم برای رسیدن به آن باشد. خود نیز به عنوان آموزگار، اصول صلح طلبی را در خود تقویت کنید و هر روز صبح آن را به خود یادآوری کنید. شاید بد نباشد که در کلاس‌های «چند فرهنگی» نوع سلام و احوال‌پرسی را به لهجه‌ها و زبان‌های متفاوت بنویسید و در کلاس نصب کنید. یادتان باشد هر روز بالبخند وارد کلاس شوید!

- دانش‌آموزان را مورد تأیید قرار دهید. در هر فرصتی که مناسب است آن‌ها را تشویق کنید. زمانی که دیدگاه‌های ایشان را بیان می‌کنند، با استفاده از زبان بدن و نکان دادن سر، آن‌ها

**اشاره**  
در شماره‌ی پیش گفته شد که در آموزه‌های دینی نیز بر رفتار صلح آمیز و مدارا تأکید شده است. هم‌چنین اشاره شد که دفاع از صلح، ابتدا در ذهن‌ها شکل می‌گیرد و البته پوشیده نیست که اهمیت دادن به موضوع صلح چقدر مهم است. با پرداختن به دهی فرهنگ صلح، مدرسه‌ی صلح طلب و رویکردهای یاددهی-یادگیری در آموزش صلح، در این شماره به کلاس صلح طلب و راهبردهای آموزشی آن می‌پردازیم.

**کلیدواژه‌ها:** آموزش صلح، کلاس صلح طلب، احترام به دیگران.

### صلح چیست؟

با توجه به تعابیر متفاوت از صلح می‌توان گفت: «صلح شرایطی است که انسان‌ها در آن در آرامش و دوستی با یکدیگر و با محیط طبیعی خود به سر می‌برند». فتحی و اجارگاه و اسلامی (۱۳۷۸) در پژوهشی با عنوان «بررسی میزان توجه به آموزش صلح در برنامه‌ی درسی دوره‌ی ابتدایی از دیدگاه متخصصان تعلیم و تربیت، کارشناسان برنامه‌ریزی درسی و معلمان دوره‌ی ابتدایی شهر تهران» صلح را ز سه بعد «دانش»، «توانش» و «نگرش» تعریف می‌کنند. در کتاب «راهنمای آموزش صلح» تألیف پوشنه و صدری (۱۳۹۲) تعابیر متفاوتی برای صلح بیان شده است. هدف از آموزش فرهنگ صلح، بیشتر بعد نگرش است. در اصل، نگرش صلح مجموعه‌ای از طرز تلقی‌ها، باورها و دیدگاه‌های صلح آمیز است که برای فرد ضروری‌اند. در ایجاد نگرش صلح اهداف زیر موردنظر است. آموزش رفتار صبورانه و حل مسالمت‌آمیز تعارض‌ها، محو

را تأیید کنید.

- به عنوان معلم احساستان را به طور مناسب بروز دهید. در شرایطی که عصبانی می‌شوید، سعی کنید رفتار خشن از خود نشان ندهید. آموزگاران باید راههای کنترل خشم را بدانند و از شیوه‌های تمدد اعصاب، مانند ترک کردن صحنه‌ی ناراحتی و تنفس عمیق استفاده کنند. به داشت آموزان نیز باید طرز بیان احساسات و افکار آموزش داده شود. آنان باید شیوه‌های حفظ خونسردی مانند نوشتن احساسات در موقع خشم، استفاده از افکار هشداردهنده و تکرار کلمات آرام‌کننده را بیاموزند.

- داشت آموزان را به احترام گذاشتند به دیگران و پذیرش تفاوت‌ها تشویق کنید. در کلاس صلح طلب داشت آموزان احساس تعلق و پذیرش دارند. آنان نباید به خاطر خصوصیاتی که از دست آن‌ها خارج است، مسخره شوند. به عنوان معلم نباید شاگردی را که توانایی کمتری دارد، مسخره و شاگردی را که با هوش‌تر است محترم بشمارید. از داشت آموزان تازهوارد به گرمی استقبال کنید و به قدیمی ترها بگویید که این‌ها مانند خواهر و برادرهای کوچک شما هستند. به داشت آموزان یاد بدهید که رنگ پوست، مو و سبک لباس پوشیدن افراد مهم نیست. هم‌چنین به آن‌ها اجازه ندهید که درباره‌ی یکدیگر لطیفه بسازند و به هم بخندند بلکه به آنان یاد بدهید که با هم بخندند!

- به جای راقبات‌ها، رفاقت‌ها را جایگزین کنیم. داشت آموزان در فعالیت‌های مشارکتی از قابلیت‌های یکدیگر برای حل مسائل بهره‌مند می‌شوند و همراهی و

مفاقت را یاد می‌گیرند.

- به داشت آموزان یاد بدهیم که تعارض‌ها را به شکل سازنده و صلح‌آمیز برطرف کنند. در شرایط تعارض‌زا آرام باشید و از رویکرد حل مسئله استفاده کنید. داشت آموزان باید بیاموزند که راهکار گفت‌و‌گو را به طور سازنده به کار ببرند. به آنان یاد آور شوید که در گفت‌و‌گو آرام و مؤدب باشند و محترمانه به یکدیگر گوش بدهند. شاید در نظر گرفتن فضایی در کلاس یا در مدرسه به عنوان جایگاهی برای گفت‌و‌گو و حل مشکلات (مانند قلمروی) خالی از لطف نباشد. برای شروع یک گفت‌و‌گو می‌توان از چنین توصیه‌هایی استفاده کرد:

- ✓ در شرایط آرام و بدون تهدید صحبت کنید.
- ✓ به آنچه می‌خواهید بگویید، به دقت فکر کنید. شرایط را با عصبانی کردن افراد بدتر نکنید.
- ✓ از عبارت‌های «منظور من این...» استفاده کنید. جمله‌های را با «من» شروع کنید تا مشخص شود که از وضعیت موجود چه برداشتی دارید. در عوض «منظور تو این...» گرایش به سرزنش و انتقاد دارد.
- ✓ موقع بروز مشکل مسئولانه برخورد کنید.
- ✓ از بیان جملات مبهم جلوگیری کنید و از کلمات کلیشه‌ای «هرگز» و «همیشه» استفاده نکنید.
- ✓ به افراد ویژگی‌های مثبتشان را یادآوری کنید. این کار به ایجاد فضای اعتماد و صداقت کمک می‌کند.
- ✓ محترمانه رفتار کنید و از مسخره و سرزنش کردن پرهیزید.
- ✓ هرگز تلافی نکنید.
- ✓ مشخص کنید که با فرد مشکل ندارید، بلکه فقط روی مسئله توجه دارید.
- ✓ فقط به فکر خودتان نباشید و برای التیام زخم‌های دیگران نیز احساس مسئولیت کنید.

مهارت‌های ارتباطی داشت آموزان را افزایش دهید. بیشتر تعارض‌ها در کلاس زمانی اتفاق می‌افتد که داشت آموزان نحوی ارتباط مناسب، درک بجا و فهم صحیح از مسائل را ندارند و دچار سوءتفاهم می‌شوند. شاید راهکار «منظور من» کارساز باشد و بیان شفاف آنچه در ذهن می‌گذرد از مشکلات و کثر فهمی‌ها پیشگیری می‌کند. داشت آموزان باید یاد بگیرند که چگونه جملات منفی را به جملات مثبت تغییر دهند؛ زیرا گاهی گفتار می‌تواند دوسویه باشد. بنابراین، بهتر است از عبارت‌هایی مثبت و سازنده استفاده کنند.

در نهایت، کلاس صلح طلب کلاسی است که داشت آموزان در آن احساس آرامش، امنیت و مسئولیت می‌کنند و مورد تهدید، استهزا و بی‌احترامی قرار نمی‌گیرند. در این میان



# آشنایی با کتاب و کتاب‌خوانی

ذیح‌الله قادری مقدم

آموزگار پایه‌ی دوم دبستان شهید چمران، الیگوردرز

به عنوان آموزگار پایه‌ی دوم و با توجه به مناسبت‌های این ماه از جمله روز کتاب و کتاب‌دار دوست داری داشت آموزانم را بـ کتاب و کتاب‌خوانی بیشتر آشنا کنم. هر هفته، یا دو هفته یکبار کتاب داستان‌های کتاب خانه را به داشت آموزان کلاس‌نم می‌دهم تا آن را به خانه برد و خوب و دقیق بخوانند و در روز معین وقتی کتاب داستان‌ها را به کلاس آوردنند من آن کتاب‌ها را می‌گیرم و داشت آموزان با آرامش خلاصه‌ای از داستان آن را تعریف می‌کنم.

## از این شیوه چه بهره‌ای می‌بریم

با این کار داشت آموزان کتاب داستان را به منزل برد و می‌خوانند. دوم اینکه آن را در کلاس خلاصه می‌کنند و سوم اینکه در جلوی داشت آموزان دیگر حرف می‌زنند و داستان را بیان می‌کنند. این کار باعث قوی تر شدن حافظه و حضور ذهن آنان می‌شود. هم‌چنین آن‌ها از گوششگیری و خجالتی بودن بیرون می‌آیند و اعتماد به نفس‌شان بالا می‌برد و در نهایت با کتاب‌خوانی انسس و الفت بیشتری پیدامی کنند.



آموزگاران تنها کسانی هستند که می‌توانند در ایجاد چنین فضایی در کلاس، نقش اساسی داشته باشند.

## راهبردهای آموزشی هماهنگ با رویکردهای آموزش صلح

آموزگاران راهبردهای آموزشی هماهنگ با رویکردهای آموزش صلح را برای اجرا در کلاس می‌توانند به شکل‌های مختلف انجام دهند. در این شماره هفت قسمت از آن‌ها بیان شده است و در شماره‌ی بعد نیز بخش پایانی درج خواهد شد.

۱. **گفت‌و‌گو:** تشکیل گروه‌های کوچک برای گفت‌و‌گو راهبردی است که از آن برای شنیده شدن صدای افراد شرکت‌کننده استفاده می‌شود.

۲. **مشارکت دوستی:** یکی از انواع شیوه‌ها، گفت‌و‌گو در گروه‌های دو نفری است. تسهیل گرها یک سؤال یا عنوان را مطرح می‌کنند. نفر اول بی‌معطلي به سؤال پاسخ می‌دهد؛ در حالی که نفر دوم فقط گوش می‌دهد. بعد نقش‌ها عوض می‌شود. این کار تمرين مناسبی برای بهبود «مهارت گوش‌کردن» است.

۳. **تمرين تخیل/تجسم:** این تمرين به شرکت‌کنندگان فرصت می‌دهد از تخیل‌شان استفاده کنند و جایگزین‌ها، نمونه‌ها و مثال‌های دیگری هم برای شرایط تعارض زا متصور باشند.

۴. **دیدگاه-سنجه:** در این راهبرد، برای بهبود مهارت حل مسئله از یادگیرنده‌گان خواسته می‌شود که شرایط دیگران را درک کنند و به قولی «دقایقی با کفش دیگران راه بروند» (لی، ۱۹۶۰). این رفتار باعث تقویت همدردی و شکریابی می‌شود.

۵. **ایفای نقش:** این راهبرد به شرکت‌کنندگان فرصت می‌دهد به طور کامل وضعیتی را به جای حفظ ذهنی حس کنند. امتیاز ایفای نقش، همدردی و درک بیشتر است. هم‌چنین باعث افزایش یادگیری شناختی و عاطفی می‌شود.

۶. **بازی‌های نمادین:** شبیه‌سازی موقعیت تعارض به یادگیرنده‌گان فرصت می‌دهد که خلاصه صلح را حس کنند. هم‌چنین، فرصت خلق پیشنهادهای خلاقانه برای عدالت و برابری را فراهم می‌آورند. یک مثال از شبیه‌سازی، توزیع ثروت در « تقسیم منابع زمین» است.

۷. **حل مسئله:** یکی از معتبرترین راهبردهای یادگیری است و به یادگیرنده امکان استفاده از مهارت‌های شناختی ارزشمند مانند تحلیل، فرصت خلق / ایجاد و اختیار ارزش‌یابی می‌دهد.